
 Departamento del Meta Empresa Social del Estado	ESE DEPARTAMENTAL "SOLUCION SALUD"	Version 5	Codigo FR-SC-06	 GOBERNACIÓN DEL META
	CONTROL A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y OTROS - PQRS	Vigencia 30/04/2020	Documento Controlado	

MES:FEBRERO

AÑO:2021

FECHA DE RECEPCION DE LA PETICION	CANAL DE PRESENTACION DE LA PQR	FECHA EN QUE FUE INTERPUESTA LA PQRS	NUMERO RADICADO ESE	TIPO	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TEMA DE LA PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	FECHA PROYECTADA DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO	ACCION BREVE PARA SOLUCIONAR LA PQRS	FECHA DE SOLUCION DE LA PQRS-RESPUESTA	NUMERO DE DIAS EN QUE SE SOLUCIONO EFECTIVAMENTE LA PQRS	ESTADO	RESPONSABLE DEL TRAMITE
3/2/2021	CORREO ELECTRONICO	3/2/2021	E2021_00000145	Reclamo	OTRO	MALA COMUNICACIÓN PARA SOLICITAR CITAS	NO	9/2/2021	15 días	Se gestiona telefono celular, correo para citas , telefono cisco	9/2/2021	4	Tramitada	Director de Barranca de Upia
11/2/2021	ESCRITA	11/2/2021	E2021_00000165	Peticion	CAJACOPI	SOLICITUD DE HC USUARIOS CON DX CANCER	NO	11/2/2021	10 días		11/2/2021	1	Tramitada	SUB ASISTENCIAL
12/02/2021	ESCRITA	12/02/2021	E2021_00000178	Queja	ALCALIDA	INCONFORMIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO PARA TRAMITE DE CERTIFICADO DE DEFUNCION, SIN EMBARGO LA AUX DE ENFERMERIA DISPONIBLE PARA APOYAR E PROCESO SE NEGÓ.	NO	02/03/2020	15 días		02/03/2020	12	Tramitada	Director de Lejanias
15/02/2021	ESCRITA	15/02/2021	E2021_00000184	Peticion	OTRO	SOLICITUD DE DE MEDICOS Y MEDICAMENTOS	NO	17/02/2021	10 días		17/02/2021	2	Tramitada	SUB ASISTENCIAL
15/02/2021	CORREO ELECTRONICO	15/02/2021	E2021_00000185	Reclamo	OTRO	INCONVENIENTES EN LA COMUNICACIÓN PARA ASIGACIOND E CITAS	NO	16/02/2021	15 días	Se gestiona telefono celular, correo para citas , telefono cisco	16/02/2021	1	Tramitada	Director de Puerto Gaitan
18/02/2020	ESCRITA	18/02/2020	E2021_00000215	Reclamo	CAPITAL SALUD	NO RELAZACION DE PROCEDIMEINTOS DE CURACIONES	NO	02/03/2021	15 días		02/03/2021	8	Tramitada	Director de San Juan de Arama
19/02/2021	CORREO ELECTRONICO	19/02/2021	SIN RADICADO	Reclamo	OTRO	APOYO PARA QUE SE A ASIGNADA CITA DE CONTROL DE CRONICOS	NO	11/03/2021	15 días	Se gestiona la atencion del paciente	11/03/2021	14	Tramitada	Director de Castillo
22/02/2021	ESCRITA	22/02/2021	E2021_00000218	Reclamo	OTRO	COPIA DE LA HOJA DE REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA DE FECHA 27Y28 DE SEP-2018	NO	23/02/2021	15 días		23/02/2021	1	Tramitada	Director de Puerto Gaitan